



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

**PENGARUH PEMBELAJARAN ORGANISASI, KONFLIK PERAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI SERTA IMPLIKASINYA PADA KINERJA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK ACEH**

ABSTRACT

ABSTRAK

Abstrak Karya Akhir diserahkan kepada Panitia Komisi Ujian untuk mendapatkan Gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Syiah Kuala

**PENGARUH PEMBELAJARAN ORGANISASI, KONFLIK PERAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI SERTA IMPLIKASINYA PADA KINERJA KANWIL DJP ACEH**

Oleh

MARZUKI

NIM : 1509200020026

Konsentrasi : Manajemen Umum

Pembimbing Pertama : Prof. Dr. Nasir, SE, MBA

Pembimbing Kedua : Dr. Sofyan Idris, SE, MBA

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) mendeskripsikan keadaan pembelajaran organisasi, konflik peran, budaya organisasi, kinerja pegawai dan kinerja organisasi (2) pengaruh pembelajaran organisasi terhadap kinerja pegawai, (3) pengaruh konflik peran terhadap kinerja pegawai (4) pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai (5) pengaruh tidak langsung pembelajaran organisasi terhadap kinerja Kanwil DJP Aceh, (6) pengaruh tidak langsung konflik peran, terhadap kinerja Kanwil DJP Aceh (7) pengaruh tidak langsung budaya organisasi terhadap kinerja Kanwil DJP Aceh dan (8) pengaruh kinerja pegawai terhadap kinerja Kanwil DJP Aceh. Penelitian ini dilakukan pada Kanwil DJP Aceh. Adapun yang menjadi objek penelitian ini adalah pembelajaran organisasi, konflik peran dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai dan kinerja Kanwil DJP Aceh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara pembelajaran organisasi, konflik peran, budaya organisasi, kinerja pegawai dan kinerja Kanwil DJP Aceh sudah berjalan dengan baik, kemudian hasil pengujian membuktikan bahwa pembelajaran organisasi, konflik peran dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Kanwil DJP Aceh, pembelajaran organisasi, konflik peran dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Kanwil DJP Aceh, dan terdapat pengaruh kinerja pegawai terhadap kinerja Kanwil DJP Aceh.

Kata Kunci: Pembelajaran Organisasi, Konflik Peran, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai dan Kinerja Organisasi